

OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA – OPĆIH UVJETA ZA FIZIČKE OSOBE, primjena od 01. siječnja 2023. godine

Izmjene i dopune se odnose na uvođenje EURA kao nacionalne valute u Republici Hrvatskoj, usklađenje sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i zaštiti od terorizma, postupanje Banke u slučaju neprimatka kartice, te postupanje u slučaju otkaza kartice od strane Banke

- 1) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe
- 2) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard kartice s odgodom plaćanja za fizičke osobe
- 3) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe
- 4) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Mastercard Pošta & HPB kartice za fizičke osobe
- 5) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA kartice na rate za fizičke osobe
- 6) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA pre-paid kartice s nadoplatom za fizičke osobe
- 7) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice
- 8) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe

- u članku **2. Značenje pojmova** dodana je definicija **Sankcije**:

- u članku **3. Izdavanje kartice** dodane su ili dopunjene odredbe uvjeta za izdavanje kartica uz provedbu dubinske analize korisnika u skladu s mjerodavnim propisima i naplate naknade za izdavanje kartice u slučaju neprimatka kartice te nove odredbe glase:

- Podnositelj zahtjeva je dostavio Banci identifikacijske isprave potrebne za utvrđenje njegovog identiteta kao i za utvrđivanje identiteta svih dodatnih korisnika, uključujući i drugu dokumentaciju koju Banka pribavlja u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s mjerodavnim propisima koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, kao i u svrhu primjene međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
- Na osnovi prijave Korisnika o neprimatku Kartice, Banka radi provjeru u evidencijama vraćene pošte. Ukoliko je Kartica vraćena u Banku, ista se šalje Korisniku ponovno na njegovu adresu. U slučaju da Kartica nije vraćena u Banku, odnosno da je ista zagubljena, Banka će blokirati Karticu, a potom izdati zamjensku Karticu s novim PIN-om, bez dodatnih troškova naknade. Ako je Korisnik informirao Banku o neprimatku kartice nakon isteka roka od 90 dana od dana izrade zamjenske kartice (zamjena uslijed isteka roka važenja, gubitka, oštećenja, promjena imena i/ili prezimena Korisnika) ili datuma isteka prethodne kartice, naplaćuje se naknada za izdavanje nove kartice i PIN-a.

- u članku **5. Tečajevi i naknade** za Opće uvjete **7) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice** dodane su ili dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- sve transakcije napravljene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard najprije preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01.01.2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01.01.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

- u članku **7. Korištenje kartice** dopunjene države u odredbi kojih se Korisnik prilikom korištenja kartice mora pridržavati te dopunjene odredbe glase:

- dužan se koristiti karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa,
- za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugi prisilni propisi, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

- u članku **9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** za Opće uvjete pod rednim brojem **1), 5) i 6)** dodane su ili dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

Za Opće uvjete pod rednim brojem **2) i 4)** dodane su ili dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- sve transakcije napravljene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard najprije preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

Za Opće uvjete pod rednim brojem **3) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe** dodane su ili dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- sve transakcije napravljene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard najprije preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

Za sve Opće uvjete dodana je odredba:

Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01.01.2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01.01.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

- u članku **10. Zaštitne mjere** dopunjene su odredbe kod blokade kartice i nemogućnosti korištenja kartice te one sada glase:

- ako Korisnik postupi protivno ovim Općim uvjetima poslovanja, ili prisilnim propisima koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
- ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

- u članku **11. Podnošenje prigovora i odgovornost Banke** za Opće uvjete pod rednim brojem **1), 2), 3), 4), 5) i 6)** i u članku **9. Prigovori i odgovornost Banke** u Općim uvjetima pod rednim brojem **7)** izmijenjena je odredba koja se odnosi na troškove nastale upotrebom izgubljene, ukradene ili zloporabljene kartice za koje trošak snosi korisnik kartice tako da ona sada glasi:

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zloporabe kartice, Korisnik snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zlopotrebi kartice, i to do iznosa od 50,00 eura, osim ako:

- gubitak, krađu ili zloporabu kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije,
 - ako je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Banke,
 - ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještanje o gubitku, krađi ili zloporabi kartice, u skladu sa zakonom,
 - ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju,
- ako banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju.

- u članku **14. Prestanak Ugovora** dopunjena je odredba otkaza Ugovora s trenutačnim učinkom te ona sada glasi:

- Banka ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom te onemogućiti Korisniku daljnje korištenje kartice ukoliko Korisnik postupi protivno odredbama Ugovora (primjerice neurednog izvršavanja preuzetih obveza), Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, te ukoliko prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranje terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija te nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize. Banka ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom i u slučajevima ako korisnik kartice ne dostavi Banci tražene podatke i dokumentaciju za nastavak ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Banke.

U Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe izmijenjen je sadržaj:

- u članku **4. Rok važenja i obnavljanja kartice** dopunjena je odredba kojom izdavanje nove kartice iz bilo kojeg razloga ne prekida kontinuitet ugovornog odnosa.

- dužan se koristiti se karticom u skladu s odredbama Općih uvjeta, Ugovora i prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Korisnika uključujući propise koji se odnose na obavljanje platnog prometa,

- u članku **6. Korištenje kartice** dodane su odredbe kojih se Korisnik prilikom korištenja kartice mora pridržavati te dopunjene odredbe glase:

- dužan se koristiti se karticom u skladu s odredbama Općih uvjeta, Ugovora i prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Korisnika uključujući propise koji se odnose na obavljanje platnog prometa,
- dužan se koristiti karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa,
- za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugi prisilni propisi, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,

- u članku **8. Naknade, troškovi i tečajevi** dodana je odredba vezano uz uvođenje EURA a odnosi se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti kuna prije 01.01.2023. a provedbe transakcija Banka evidentira nakon 01.01.2023. u valuti eur:

Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01.01.2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01.01.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

- u članku **10. Prigovori i pritužbe, alternativno rješavanje sporova i odgovornost Banke** izmijenjene su odredbe vezano uz postupak za alternativno rješavanje sporova, podnošenje prigovora o izvršenoj neautoriziranoj transakciji te odredba koja se odnosi na troškove nastale upotrebom izgubljene, ukradene ili zloporabljene kartice za koje trošak snosi korisnik kartice tako da one sada glase:

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje sporova u skladu s odredbama zakona i propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će prihvatiti nadležno tijelo za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koje je odabrao podnositelj prigovora i sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora.

Korisnik je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja Kartice, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji. Danom saznanja za neautoriziranu/neizvršenu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se dan kada je Banka Korisniku dostavila ili učinila dostupnim na ugovoreni način izvadak u kojem je ta platna transakcija bila ili morala biti evidentirana. Nepodnošenjem prigovora u roku Korisnik gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije odnosno u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zloporabe kartice, Korisnik snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zlopotrebi kartice, i to do iznosa od 50,00 eura, osim ako:

- gubitak, krađu ili zloporabu kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije,
- ako je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Banke,

- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještanje o gubitku, krađi ili zlouporabi kartice, u skladu sa zakonom,
- ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju, ako banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju.

- u članku **13. Prestanak Ugovora** dopunjena je odredba otkaza Ugovora s trenutačnim učinkom te ona sada glasi:

- Banka ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom te onemogućiti Korisniku daljnje korištenje kartice ukoliko Korisnik postupi protivno odredbama Ugovora (primjerice neurednog izvršavanja preuzetih obveza), Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, te ukoliko prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranje terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija te nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize. Banka ima pravo raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom i u slučajevima ako korisnik kartice ne dostavi Banci tražene podatke i dokumentaciju za nastavak ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Banke.

Uz navedene izmjene i dopune provedene su nomotehničke usklade teksta u odnosu na ranije objavljene Opće uvjete poslovanja za kartice fizičkih osoba.